

Муниципальное бюджетное учреждение культуры межпоселенческая централизованная библиотечная система муниципального района Дюртюлинский район

4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:

№ п/п	Отрасли социальной сферы	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы	Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы
1	Культура	В 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг была проведена в отношении ЦМБ МБУК МЦБС МР Дюртюлинский район РБ. В качестве основного метода выявления мнения граждан использовалось анкетирование, в ходе которого было получено значительное число положительных отзывов о работе библиотеки. Общий уровень удовлетворенности населения качеством оказания услуг обследуемой библиотеки характеризуется как значительно выше среднего, то есть, удовлетворяющий запросы населения.	1112	1. Недостаточное создание комфортных условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг;	1. Обеспечивать выполнение необходимых технических условий в библиотеке для посещения их людьми с ограниченными возможностями;

5. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

№ п/п	Отрасли социальной сферы	Информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)
1	Культура	По итогам рекомендаций Общественного совета по независимой оценке качества услуг разработан и утвержден директором ЦМБ план библиотеки по устранению выявленных недостатков. Размещен на официальном сайте библиотеки.	<p>1. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется администрацией муниципального района Дюртюлинский район.</p> <p>2. Контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг библиотекой осуществляется ежегодно:</p> <p>- в форме отчетов директора МЦБС об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг библиотекой.</p>	-	-

6. Информационно-разъяснительная работа среди населения

№ п/п	Отрасли социальной сферы	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах
1	Культура	Общественным советом при администрации МР Дюртюлинский район даны рекомендации о необходимости в постоянном режиме осуществлять работу по информированию населения о сайте bus.gov.ru и способах популяризации сайта, в том числе путем размещения ссылок на официальном сайте библиотеки, публикаций в СМИ, размещения информации в доступных для граждан местах.	В целях популяризации среди населения раздела сайта bus.gov.ru, посвященного независимой оценке качества, на главной странице сайта МБУК МЦБС МР Дюртюлинский район РБ durtulibibl.ru размещена гиперссылка с возможностью перехода на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на сайте bus.gov.ru (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list).	<p>Был утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг библиотекой в 2022 году.</p> <p>Директор библиотеки формирует соответствующий план по устранению выявленных недостатков на три года. Недостатки, не требующие больших финансовых затрат устраняются незамедлительно, в иных случаях финансирование на устранение выявленных недостатков планируется на трехлетний период.</p>

К1	К2	К3	К4	К5	Σ	S
«Открытость и доступность информации об организации культуры»	«Комфортность условий предоставления услуг»	«Доступность услуг для инвалидов»	«Доброжелательность, вежливость работников организации»	«Удовлетворённость условиями оказания услуг»		
99,2	98,0	85,5	97,4	97	477	95

Директор МБУК
МЦБС МР Дюртюлинский район РБ



(Е.В. Халиуллина)

25.10.2022г.
дата